

ИНСТРУКЦИЯ ПО ПРОВЕДЕНИЮ ПЛАТЕЖЕЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПЛАСТИКОВОЙ КАРТЫ

Если Вы приобрели продукт в местах распространения или интернет магазине. То Ваш продукт уже успешно оплачен и дополнительных оплат производить не надо. Вам необходимо лишь загрузить свои результаты и игнорировать ниже описанную процедуру оплаты. Если же Вы приобрели продукт, но в личном кабинете вам все равно предлагается произвести оплату, Вам необходимо отправить фотографию чека, ваш ID, фотографию коробки на pay@lifecodetest.ru для урегулирования ситуации. Либо связаться с нами по контактному телефону 8 800 500 13 28

ПРОЦЕДУРА ОПЛАТЫ

1. Выбрав товар и его количество, вам необходимо перейдите в корзину.
2. В корзине необходимо указать место доставки товара и контактную информацию. После этого необходимо нажать кнопку оплатить.
3. Вы будете переадресованы на страницу выбора платежного метода. В виртуальном чеке в правой части страницы вы увидите параметры вашего платежа: название поставщика товаров/услуг в поле Проект, номер заказа, идентификатор, комментарий к заказу и сумму платежа. Для оплаты банковской картой в разделе Банковские карты нажмите на логотип Visa/MasterCard.
4. На виртуальном чеке в правой части страницы появится логотип Visa/MasterCard. Нажмите кнопку Оплатить.
5. Вы увидите уведомление с информацией о номере заказа, сумме оплаты и необходимости сохранения вашего IP-адреса. Нажмите Оплатить.
6. Вы будете перенаправлены на страницу, где необходимо указать ваши персональные данные и данные вашей банковской карты. Заполните все поля на данной странице. Пожалуйста, вводите корректные и актуальные данные, в случае возникновения проблем с проведением платежа это значительно ускорит его поиск и разрешение ситуации. После того, как вы заполните все поля, нажмите Оплатить. Если какие-то из данных карты вы заполнили неверно, система укажет вам на ошибку и предложит ее исправить. Проверьте данные карты, исправьте ошибку и снова нажмите Оплатить
7. В случае, если ваша банковская карта выпущена одним из банков с усиленной системой безопасности, вы увидите информационное сообщение о необходимости введения пароля на сайте банка, выпустившего вашу банковскую карту. Внимательно прочтите сообщение и затем нажмите Продолжить
8. Проверьте данные платежа, введите в соответствующее поле одноразовый пароль, присланный вам банком в SMS-сообщении, нажмите Отправить.
9. Платеж совершен. Вы снова увидите параметры своего платежа, а также уведомление о том, что счет успешно оплачен.
10. После этого вы получите уведомление об успешной оплате на указанный вами адрес электронной почты. Если вы хотите вернуться на страницу онлайн-проекта, нажмите ссылку Завершить, вы будете перенаправлены обратно на наш сайт. Внимание! Сохраните данные платежа до момента поступления платежа. Ваш платеж будет зачислен в течение 5 минут. Если этого не произошло в течение одного дня, обратитесь в службу поддержки. Горячая линия: 8 800 500 13 28 или письмо на pay@lifecodetest.ru

ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

Компания ГенБиоЛаб может быть не в состоянии обработать образец генного материала Клиента, если присланный образец не содержит достаточного количества ДНК, или образец имеет избыточное количество посторонних примесей, или результаты обработки не соответствуют нашим стандартам точности. Если первичная обработка образца не удастся по любой их перечисленных причин, ГенБиоЛаб будет предпринимать повторную обработку образца, которая будет бесплатна для Клиента. В случае, если повторная обработка образца не удастся, ГенБиоЛаб предложит Клиенту получить новый Комплект для сбора образца на безвозмездной основе. Если Клиент отклоняет эту опцию, он имеет право на полный возврат уплаченной им в адрес ГенБиоЛаб суммы, за исключением

стоимости доставки и первичной обработки образца. Если Клиент принимает опцию получения нового Комплекта для сбора образца, и попытки ГенБиоЛаб по обработке второго образца не удаются, Клиент имеет право только на возврат уплаченной им в адрес ГенБиоЛаб суммы, за исключением стоимости доставки и первичной обработки образца.

ИНФОРМАЦИЯ О БЕЗОПАСНОСТИ ПЛАТЕЖЕЙ

lifecodetest.ru использует универсальный сервис WalletOne для приема кредитных карт и всех других видов онлайн платежей. Сервис WalletOne применяет следующие меры безопасности:

1. Запись каждого этапа всех транзакций в системе
2. Постоянный фрод-мониторинг всех платежей
3. Доступ к детальной информации о транзакциях
4. Осуществление контроля чистоты и сверки каждого платежа
5. Использование самых современных технологий шифрования.
6. Применение безопасного соединения SSL
7. На сегодняшний день SSL (SecureSocketLayer) является одной из самых

лучших технологий защиты электронных данных на мировом рынке, которая использует метод аутентификации взаимодействующих сторон (проверку подлинности предъявленного пользователем идентификатора) и шифрование данных с симметричными и асимметричными алгоритмами.